

MINISTRE DES ENSEIGNEMENTS
SECONDAIRE, SUPERIEUR ET DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

REPUBLIQUE DU MALI
Un Peuple Un But Une Foi

Université de Bamako

Faculté de Médecine de Pharmacie et d'Odonto Stomatologie

ANNEE UNIVERSITAIRE 2007-2008 N°..... /

TITRE

**ANALYSE ECONOMIQUE DU MANQUE A GAGNER
DANS LA REMISE SUR LES TARIFS DES
EXAMENS DANS LE SERVICE D'IMAGERIE
MEDICALE ET DE RADIOLOGIE DE L'HÔPITAL
DU POINT "G" PENDANT 24 MOIS**

THESE

Présentée et soutenue publiquement le **12/04/2008** devant la
Faculté de Médecine de Pharmacie et d'Odonto-stomatologie.

Par :

Monsieur TOURE Oumar Abdoulaye
Pour obtenir le grade de Docteur en médecine
(DIPLOME D'ETAT)

JURY

PRESIDENT

MEMBRES

DIRECTEUR DE THESE

Pr Siné BAYO

Pr Boubacar Sidiki CISSE

Mr Mamady SISSOKO

Pr Siaka SIDIBE

DEDICACES ET REMERCIEMENTS

DEDICACES

Je dédie ce travail :

- **A ALLAH**, le tout puissant, miséricordieux et clément, et à son prophète MOHAMED (paix et salut sur lui). Nous vous rendons grâce et obéissance. Gloire, de nous accorder miséricorde de mener ce labeur à bien.

ALLAH, nous te prions au nom du prophète MOHAMED, d'illuminer notre chemin dans nos entreprises futures.

- **A mon père, Abdoulaye TOURE.**

Toi qui nous a appris la loyauté, l'amour et la rigueur dans la souffrance. Je tiens au travers de ce travail, t'exprimer ma profonde admiration et de toute ma gratitude. Ce travail est le fruit de ton affection, tes sacrifices, de tous tes efforts consentis pour notre éducation. Merci !

- **A mère, Karia DIAKITE.**

Chère maman, comment t'exprimer à travers les mots toute mon affection, pour te dire merci ? Les valeurs humaines autour desquelles tu nous a éduqué que sont : la tolérance, la patience, le respect de soi et de celui des autres..., j'en passe ; te fait pour nous un miroir incomparable dont nous essayons d'être le reflet. Chère mère permet moi encore de t'exprimer tout mon amour et toute ma reconnaissance éternelle à travers ce modeste travail qui est le fruit de tes souffrances.

- **A mes mères, Niamangolo MAIGA et Massaran KONE.**

Ce travail modeste est le fruit de vos soutiens et de vos efforts inlassables pour notre éducation. Vous m'avez appris à vivre. Veuillez trouver ici l'expression de ma vive reconnaissance.

- **A mes grands parents, feu Mohamed Bilhy TOURE et feu Moussokoura DIARRA.**

Trouvez ici le modeste témoignage de ma très sincère admiration. Dormez en paix, que Dieu vous accorde le repos éternel.

- **A mon frère aîné, feu Tiémoko TOURE.**

Mon cher aîné, je ne peux oublier ni mesurer la grandeur aujourd'hui de ta petite phrase, quand tu me disais que : seul le travail donne de l'éclat à la noblesse. Que le tout puissant t'accorde sa miséricorde dans ton repos

éternel. Au travers de ce travail qu'est le tien, nous te témoignons l'assurance de notre grande affection et de notre profond respect.

A mon beau frère, feu Issiaka TRAORE

Ce travail modeste est le fruit de tes efforts et de ton soutien. Nous te témoignons notre sincère pensée affective. Cher beau frère, qu'ALLAH t'accorde la vie éternelle.

- A mes frères,

Samba TOURE et Mahamane TOURE, ce travail est le votre. Puisse ALLAH nous montrer ce jour pareil pour vous. Trouvez ici l'expression de ma vive admiration.

- A mes sœurs,

Fatoumata, Aminata, Safiatou et Mouma TOURE, votre soutien dans toutes ses dimensions m'a jamais fait défaut. Vous avez toujours été très près de moi. Veuillez trouver ici, à travers ce travail qu'est le votre, ma profonde reconnaissance, ma très sincère admiration et mes remerciements.

- A ma fiancée Mouneïssa SOUMARE.

Ce travail est le tien. Pour m'avoir soutenu et critiqué, je ne peux t'offrir que tout mon amour et ma sincère reconnaissance. Le parcours a été long certes, et par moment épineux. Le reste, nous le demandons à ALLAH le tout puissant, qu'il nous le rende très prospère dans la longévité, la santé, l'attente, l'amour et le respect mutuel.

- A mes amis,

Abdramane KONE dit Blet, Youssouf DAO, Bréhima KONE, Fousseyni DIENTA, Karim KEITA, Cheick Hamala KEITA dit Gomanet et Fousseyni OUATTARA mon cher neveu. Vous avez été une famille pour moi. Au travers de ce modeste travail, je vous témoigne l'assurance de mon profond respect. Merci !

REMERCIEMENTS

- A mon oncle, Bakary DIAKITE (CMDT) Kita.

Vous m'avez montré à travers votre soutien infaillible, la chaleur d'un père. Vos conseils m'ont inspiré et guidé. Trouver ici l'expression de ma profonde gratitude et de mes sincères remerciements à travers ce modeste travail qu'est le votre.

- A mes oncles, Daouda et Madou DIAKITE, trouvez ici mes sincères reconnaissances.

- A mes tantes,

Feu Fatoumata Bilhy TOURE, Haby TOURE, Alima TOURE, et Kadiatou DIAKITE. Ce travail est le témoignage de vos bénédictions. Acceptez l'expression de ma très sincère gratitude et de ma profonde reconnaissance.

- A mes cousins et cousines,

Vous aviez rendu mes moments de souffrance et de tristesse plus courts par vos présences. Trouvez ici le modeste témoignage de ma très sincère admiration.

- A tous mes camarades,

- A tout le personnel du service de radiologie du point G,

- Aux familles, DIAKITE, KONE, OUATTARA et SOUMARE.

- A mes maîtres, le Professeur TRAORE Issa, le Professeur KEITA Adama et le Docteur TOURE Mahamadou,

Vous avez su nous guider dans ce domaine immense qu'est la radiologie avec simplicité, humour et compétence. J'ai pu ainsi apprendre, puis apprécier vos qualités humaines. Au travers de ce travail, nous vous témoignons l'assurance de notre profonde reconnaissance.

- A tous ceux qui n'ont pas été cités ici, vous ne valez pas moins.

***HOMMAGES AUX
MEMBRES DU JURY***

A notre maître et président de jury

Monsieur le Professeur Siné BAYO

Professeur honoraire d'anatomie pathologie et d'histo
embryologie.

Ancien directeur général de l'INRSP (Institut Nationale de
recherche en Santé Publique).

Ancien directeur général du CHU "Gabriel TOURE"

Président du CTS du CAMES

Nous avons eu souvent l'occasion d'admirer l'étendue de vos
connaissances et de votre sens clinique très fin.

Vous nous faites l'honneur d'accepter la présidence de ce jury, nous
vous remercions. A travers de ce travail, nous vous témoignons l'assurance
de notre profond respect.

A notre maître et juge

Monsieur le Professeur Boubacar Sidiki CISSE.

Professeur honoraire de toxicologie à la FMPOS.

Ancien vice Doyen de la FMPOS.

Ancien Recteur de l'Université du Mali.

Ancien conseiller technique chargé de recherche et de
pharmacie au ministère de la santé.

Vos connaissances en sciences pharmaceutiques font l'admiration de
tous ; votre simplicité et votre gentillesse en rehaussent l'éclat.
Vous avez accepté de me juger. Pour m'avoir conseillé, je ne peux vous
présenter que mes très sincères remerciements.

A notre Maître et juge

Monsieur Mamady SISSOKO

Directeur général adjoint de l'hôpital du point G.

Manager des hôpitaux.

Professeur de croissance économique à la Faculté des
Sciences Economique et Gestion.

Avec humour et compétence, vous avez su nous accompagner dans ce
dédale immense qu'est la médecine.

Vous avez accepté d'être notre juge, veuillez trouver ici l'expression de
notre admiration et de notre vive reconnaissance.

A notre Maître et directeur de thèse

Monsieur le Professeur Siaka SIDIBE

Spécialiste en Radiologie et en médecine nucléaire ;

Maître de conférence agrégé en Radiologie et en Imagerie médicale ;

Secrétaire général de la revue Mali Médicale ;

Chef de service de Radiologie, d'imagerie médicale et de médecine nucléaire de l'hôpital du point G.

Monsieur et cher Maître, avec gentillesse et patience, vous nous avez appris la rigueur, la persévérance, la réflexion, la vigilance et l'humilité. Vous m'avez accepté dans votre service en tant que Faisant Fonction Interne, j'ai pu ainsi apprendre, puis mettre en application votre enseignement et apprécier vos qualités humaines.

Vous m'avez offert une image de la radiologie telle qu'on peut en rêver.

Vous avez inspiré et guidé ce travail. J'espère ne pas vous avoir trop déçu. Veuillez trouver ici le modeste témoignage de ma très sincère admiration et de ma profonde reconnaissance.

A tous nos Maîtres de stage,

Qu'ils trouvent ici l'expression de nos sincères remerciements pour l'enseignement qu'ils nous ont prodigué.

”Les hommes restent toujours attachés aux écoles, aux maîtres qui les ont formés, qui leur ont donné un peu de leur savoir, de leur mode de pensée et de leur culture”

A. GOUAZE

(Une certaine idée du pouvoir médical)

”La vie est brève,

L’art est long à acquérir,

L’occasion est fugitive,

L’empirisme est dangereux,

Le raisonnement difficile.

Il faut faire soi-même ce qui convient

Mais il faut aussi être aidé par le malade

Par ceux qui l’entourent

Et par les circonstances.”

HIPPOCRATE

(Premiers aphorismes)

❖ **ABREVIATIONS**

ASP : abdomen sans préparation.

Autres* : remise partielle ou totale sur le tarif, accordée sans indication de motif de gratuité.

F : face.

FMPOS : Faculté de Médecine de Pharmacie et d'Odontostomatologie.

F/P : face et profil.

JO : journal officiel.

HSG : hystéro salpingographie.

HPG : hôpital du point G.

Lav : lavement.

MSP : ministère de la santé publique.

P-RM : Présidence de la République du Mali.

Rx : radiographie.

SPSS : Statistical Package Social Science.

TOGD: transit oeso gastro duodéal.

UCR : uréthro cystographie rétrograde.

UIV : urographie intra veineuse.

❖ SOMMAIRE

<u>CHAPITRE</u>	<u>Page</u>
I. INTRODUCTION.....	12
II. OBJECTIFS.....	15
III. METHODOLOGIE.....	16
IV. RESULTATS.....	23
V. COMMENTAIRES ET DISCUSSIONS.....	78
VI. CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS.....	84
BIBLIOGRAPHIE.....	87
ANNEXES	

INTRODUCTION

I. INTRODUCTION

Si au sortir des indépendances la santé était gratuite pour tous conformément à la politique sanitaire de cette époque, de nos jours, il y a un prix à payer qui dans nombre des cas est au dessus du revenu du malien moyen. De l'indépendance en 1960 jusqu'en 1983, il n'existait pas de texte réglementaire par rapport aux remises sur les tarifs des examens de radiologie. L'ensemble des examens radiologique était réalisé gratuitement. En 1977, a vu le jour l'ordonnance n°77-54/CMLN le 13 Octobre, portant règlement des hôpitaux [JO].

En 1983, en référence de l'ordonnance n°77-54/CMLN du 13 Octobre 1977 portant règlement des hôpitaux, est élaboré le décret n°243 P-RM. Le décret n°243 fut signé le 19 Septembre 1983, fixant le régime de la rémunération des actes médicaux et de l'hospitalisation des patients dans les formations socio sanitaires (une copie de ce décret est en annexe I). Il précise aux niveaux de ses articles II et III du chapitre I que :

Les actes para cliniques prodigués ou effectués sur les malades atteints de tuberculose, de lèpre, de cancer, de maladies mentales, des fistules recto vaginales et de toutes les affections chroniques à caractère social restent gratuits.

Les examens suivants sont également gratuits :

- les recherches de BK (bacille de Koch)
- les recherches de BH (bacille de Hansen)
- les recherches de trypanosomes
- les recherches de micro filaires
- les recherches de drépanocytoses

- les examens pratiqués chez les femmes enceintes et chez les donneurs de sang.

De même sont gratuits les examens pour :

- les enfants de 0 à 12 ans
- les élèves et étudiants
- les soldats de 1^{ère} et 2^{ème} classes
- le personnel socio sanitaire, leurs conjoints, leurs enfants, leurs père et mère.

Le décret n°243 fut modifié au fil du temps en fonction des préoccupations sanitaires du moment. La dernière modification datant du 04 Juin 2002 donne le décret n°02_ 311/P-RM (copie en annexe II) qui est en vigueur encore, en tout cas au moment de notre étude. Malgré ces multiples modifications en vue certainement de son amélioration, l'application du décret n°02_311 reste marginale et difficile pour les centres hospitaliers à cause de l'ignorance du coût des remises tarifaires et à l'absence de moyen de recouvrement de ce coût.

Le but de ce travail est d'évaluer ce manque à gagner :

II. OBJECIFS

- **Objectif principal :**

Déterminer le coût des remises sur les examens d'imagerie médicale et de radiologie. Ces remises sont une réduction de 25%, de 50% et de 100% du tarif officiel de l'examen radiologique.

Pour atteindre cet objectif, nous avons dégagé les objectifs spécifiques suivants :

- **Objectifs spécifiques :**

1. Evaluer le manque à gagner sur le tarif prévu pendant la période de notre étude.

2. Evaluer le manque à gagner sur le prix des films radiographiques.

3. Estimer le coût pendant la période de notre étude, des remises tarifaires des différents examens d'imageries médicales dans le service d'imagerie et de radiologie de l'hôpital du point G.

METHODOLOGIE

III. METHODOLOGIE

1. MATERIEL D'ETUDE : L'étude a porté sur les examens de radiologie conventionnelle, de scanner et d'échographie, réalisés pendant la période de l'étude et qui ont bénéficié une remise sur le tarif.

2. TYPE D'ETUDE : Il s'agissait d'une étude prospective.

3. DUREE DE L'ETUDE : Notre étude s'est déroulée pendant une durée de 24 mois, allant du 05 Mai 2005 au 05 Avril 2007.

4. CADRE ET LIEU D'ETUDE : L'étude s'est déroulée dans le service de radiologie et de médecine nucléaire du centre hospitalier universitaire (CHU) du point G. Ce centre reçoit des patients venant de tous les horizons, de Bamako et du reste du pays.

. Service de radiologie et de médecine nucléaire :

Le service de radiologie et de médecine nucléaire comporte :

Une unité de médecine nucléaire et de radioprotection située au rez-de-chaussée du pavillon Dolo.

Une unité de radiologie avec quatre salles de radiographie dont une salle de mammographie ; une salle d'échographie une salle de scanner, et une chambre noire. Une extension en prévision du 2^{ème} scanner donne à l'ensemble du bâtiment un aspect en U. Elle est située à l'ouest de la réanimation et au sud des urgences.

Le service dispose :

- En médecine nucléaire, d'une gamma caméra pour des examens de scintigraphie et d'un compteur multi puits pour les dosages radio immunologiques.

- La radiologie : trois tables de radiographie dont deux télécommandées, un mammographe, un scanner séquentiel et un échographe.

- Le personnel comprend vingt agents dont :

Quatre médecins radiologues,

Un médecin généraliste,

Un pharmacien,

Trois assistants médicaux,

Six techniciens de santé,

Deux secrétaires et

Trois agents de surface.

Différents types d'examens de radiologie sont réalisés à l'hôpital du point G :

- la tomodensitométrie du corps entier,
- la mammographie,
- l'échographie générale et l'échographie Doppler,
- la myélographie,
- la radiographie standard des os et des poumons,
- l'urographie intra veineuse,
- le transit œsogastroduodéal,
- le lavement baryté,
- et l'hystérosalpingographie,

.. Organisation générale et fonctionnement du service :

- L'horaire d'ouverture : Comme dans les services publics du Mali, le service de radiologie est ouvert de 07 heure 30 minutes à

16 heure 30 du lundi à jeudi et de 07 heure 30 à 17 heure 30 minutes le vendredi (avec une pause de 12 heure 30 à 14 heure 30minutes). Après ces ouvrables, un service de garde assure la continuité des actes. Il en est de même pour le samedi, le dimanche et les jours fériés.

- Le planning d'activité du service : Les activités du service de radiologie et de médecine nucléaire sont réalisées quotidiennement en fonction des demandes des services cliniques d'hospitalisations, de consultation et de celles des structures sanitaires de l'extérieur. Les patients hospitalisés sont toujours prioritaires et leur prise en charge ne nécessite très souvent pas de prise de rendez-vous préalable, sauf si une préparation à l'examen est nécessaire.

- Relation avec le bureau administratif (des entrées et sorties) et la facturation : Le service de radiologie et de médecine nucléaire travaille en symbiose avec l'administration générale de l'hôpital à travers le chef de service et le major, qui participent activement et pleinement aux activités techniques quotidiennes du service.

Tous les bulletins d'examens de demande de radiologie sont facturés aux bureaux des entrées à l'admission.

- Réalisation des examens : Toutes les demandes sont réceptionnées par une secrétaire d'administration qui joue le rôle de d'agent d'accueil et d'information des usagers. Les examens sont réalisés, une fois le tri des demandes effectué au niveau de ce secrétariat du service.

- Interprétations des résultats : Une fois réalisés, les différents examens sont interprétés par un médecin radiologue. Si

les résultats des échographies sont remis immédiatement aux patients, ceux des autres examens sauf urgence sont récupérés par les services d'hospitalisation, ou le malade le lendemain de la réalisation des examens. Tous les résultats sont mis à la disposition du secrétariat avant d'être remis au patient ou à son service d'hospitalisation.

D'une façon générale un délai de vingt quatre heures sépare l'enregistrement de la demande d'examen au secrétariat et la remise au bénéficiaire du résultat de l'examen radiologique.

- Demande d'examen de radiologie : Est une demande faite sur une fiche pré-établie pour chaque type d'examen. Sur cette fiche doivent figurer les renseignements suivants :

- Adresse de l'hôpital et du service d'imagerie.
- Adresse du service ou du médecin demandeur de l'examen.
- Nom, prénom, âge et adresse du patient.
- Le type d'examen radiologique demandé.

Les renseignements motivant la demande d'examen ;

- si possible les antécédents chirurgicaux et médicaux du patient, et les résultats des examens antérieurs.
- Nom, signature et cachet du prescripteur.
- La preuve de la régularisation (reçu de paiement au bureau des entrées).

5. MODE DE RECRUTEMENT : il a été exhaustif. Nos cas étaient recrutés parmi les examens réalisés dans la journée. Ils étaient enregistrés sur des fiches d'enquête sur les quelles se trouvaient les renseignements civils et les variables à étudier.

6. DEFINITION DES CAS : Nos cas se définissaient par l'ensemble des patients de sexe féminin et masculin de tout âge, qui présentaient à l'accueil de notre service un bulletin d'examen d'imagerie avec une remise sur le tarif et dont son examen était réalisé dans le service.

Procédures d'obtention d'une remise sur le tarif :

La remise partielle et ou totale sur le tarif de l'examen de radiologie sont accordés par la direction administrative de l'hôpital.

Pour obtenir une gratuité ou une remise partielle sur le tarif, le patient doit avoir une demande d'examen de radiologie. Muni de cette demande et de sa carte d'identité, l'intéressé s'adresse soit au directeur administratif, soit au chef du personnel, soit au directeur général ou à son adjoint. Une fois le type de remise accordée, le patient va au service informatique pour l'enregistrement et l'attribution d'un numéro d'identification. Les ordinateurs de ce service sont directement interconnectés à ceux du bureau des entrées, où le patient se rend soit pour payer le reliquat de la réduction, soit simplement récupérer son numéro d'enregistrement gratuit.

- **CRITERES D'INCLUSION :** Les patients demandeurs d'examens de radiologie, qui bénéficiaient une gratuité ou une remise sur le tarif, dont l'examen a été réalisé dans le service de radiologie de l'hôpital du point G.

- **CRITERES DE NON INCLUSION :** Les patients avec un tiers payant (mutuelles, société d'assurance maladie..., ayant un traité de partenariat avec l'hôpital).

7. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES : Les données ont été saisies et analysées sur le logiciel SPSS.

La saisie et le traitement de texte ont été réalisés sur le logiciel Word XP 2003.

RESULTATS

IV. RESULTATS

A. Répartition des gratuités et réduction de tarif selon les différentes variables

Tableau I : Répartition du nombre d'examens réalisés en fonction du type d'examen pendant la période de l'étude.

<i>TYPE D'EXAMEN</i>	<i>NOMBRE D'EXAMENS REALISE</i>	<i>POURCENTAGE</i>
Radiologie conventionnelle	7 929	59,08
Echographie	2 595	19,34
Scanner	2 896	21,58
Total	13 420	100

Origine des tableau : Auteur.

Tableau II : Répartition du nombre de cas de remise en fonction du type d'examen :

Nature de l'examen	Nombre	Pourcentage
Rachis cervical F/P	95	1,2
Rachis dorsal F/P	198	2,6
Rachis lombo-sacré F/P	383	4,9
Myélographie	19	0,2
Crâne	63	0,8
Sinus / Blondeau	136	1,8
Thorax face et ou profil	1 747	22,5
ASP	73	0,9
Bassin	192	2,5
Membre supérieur	111	1,4
Membre inférieur	277	3,6
TOGD	42	0,5
Lavement Baryté	73	0,9
UIV	249	3,2
HSG	118	1,5
UCR-A	62	0,8
Mammographie	88	1,1
Scanner	1 082	13,9
Echographie	2 750	35,4
Cholangiographie	2	0,03
Total	7 760	100

Tableau III : Répartition des cas de remise en fonction du motif.

Motif de gratuité	Nombre	Pourcentage
Personnel de santé	710	9,1
Parents de Personnel	1 862	24,0
Cas sociaux	914	11,8
Autres*	2 601	33,5
Etudiants/Elèves	873	11,3
Personnes Agées	783	10,1
Militaires	17	0,2
Total	7 760	100

Autres* : remise partielle ou totale sur le tarif, accordée sans indication du motif.

Tableau IV : Répartition de remise selon l'âge des patients

Tranche d'âge	Nombre	Pourcentage
0 à 9 ans	207	2,7
10 à 19 ans	542	7,0
20 à 29 ans	1 065	13,7
30 à 39 ans	578	7,4
40 à 49 ans	551	7,1
50 à 59 ans	490	6,3
60 à 69 ans	655	8,4
70 à 79 ans	409	5,3
80 à 89 ans	103	1,3
90 à 99 ans	10	0,1
Age non précisé	3 150	40,6
Total	7 760	100

Tableau V : Répartition du nombre de cas selon le service accordant la remise.

Provenance	Nombre	Pourcentage
Direction HPG	6618	85,3
Service d'imagerie	1142	14,7
Total	7760	100,0

Tableau VI : Répartition des cas de remise selon le taux de la remise accordé.

Taux de remise	Nombre	Pourcentage
Remise totale	3 878	49,9
Remise partielle	3 882	50,1
Total	7 760	100,0

Tableau VII : Répartition des cas selon le tarif payé.

Tarifs	Nombre	Pourcentage
0% du tarif plein	3 878	49,9
75% du tarif plein	2 050	26,4
50% du tarif plein	836	10,8
Tarif personnel scanner	386	5,0
Tarif hospitalisé scanner	605	7,8
Total	7 760	100,0

Tableau VIII : Répartition du nombre de radiographies en fonction du nombre et du format de films utilisé.

Format film	Nombre	Pourcentage
18/24	44	1
24/30	830	11
30/40	991	12,8
35/35	1 937	25,0
36/43	1 208	15,6
Total	5 010	64,6

B. Répartition des cas de remise sur le tarif selon la nature de l'examen d'imagerie.

1. Echographie :

Tableau IX : Répartition des cas de remise sur le tarif en échographie, selon le type et l'origine de remise.

Type de gratuité			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Remise totale	Type d'échographie	Echographie générale	1357	472	1829
		Echographie Doppler	52	29	81
	Total		1409	517	1910
Remise partielle	Type d'échographie	Echographie Générale	736	0	746
		Echographie Doppler	94	0	94
	Total		824	0	840

Tableau X : Répartition des cas de remise sur le tarif en échographie, selon le type et le motif de remise.

Type de gratuité			Examen d'échographie		Total
			Echographie générale	Echographie Doppler	
Remise totale	Motif de gratuité	Personnel de santé	100	9	109
		Parents de personnel	461	34	495
		Cas sociaux	30	0	30
		Autres*	1 214	37	1 251
		Etudiants/Elèves	18	1	19
		Personnes Agées	8	0	8
Total			1 829	81	1 910
Remise partielle	Motif de gratuité	Personnel de santé	47	14	61
		Parents de personnel	228	34	262
		Cas sociaux	5	1	6
		Autres*	47	5	52
		Etudiants/Elèves	236	14	250
		Personnes Agées	177	26	203
		Militaires	6	0	6
Total			746	94	840

Tableau XI : Répartition des cas de remise sur le tarif en échographie en fonction de l'origine et du motif de remise.

Provenance et motif de gratuité			Type d'échographie		Total
			Echographie générale	Echographie Doppler	
Direction HPG	Motif de gratuité	Personnel de santé	132	20	152
		Parents de personnel	543	52	595
		Cas sociaux	31	1	32
		Autres*	938	32	970
		Etudiants/Elèves	254	15	269
		Personnes Agées	183	26	209
		Militaires	6	0	6
Total			2087	146	2233
Service d'imagerie	Motif de gratuité	Personnel de santé	15	3	18
		Parents de personnel	146	16	162
		Cas sociaux	4	0	4
		Autres	323	10	333
Total			488	29	517

- Les remises totales ont occasionné un manque à gagner de :

Echo générale : $1\ 829 \times 7\ 000\ \text{F} = 12\ 803\ 000\ \text{Fcfa}$

Echo Doppler : $81 \times 10\ 000\ \text{F} = 810\ 000\ \text{Fcfa}$

- Les remises partielles un manque de :

Echo générale : $736 \times 3\ 500\ \text{F} = 2\ 576\ 000\ \text{Fcfa}$

Echo Doppler : $94 \times 5\ 000\ \text{F} = 470\ 000\ \text{Fcfa}$

Ainsi le poids global des échographies sur le manque à gagner de l'hôpital est de : **16 659 000 Fcfa**

2. Radiographie cervicale de Face et profil.

Tableau XII : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction du type et du motif.

Objet de la gratuité		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
Rachis cervical F/P	Motif de gratuité	Personnel de santé	6	4	10
		Parents de personnel	14	21	35
		Cas sociaux	2	1	3
		Autres*	20	5	25
		Etudiants/Elèves	0	7	7
		Personnes Agées	1	14	15
Total		43	52	95	

Tableau XIII : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction du motif et de l'origine.

Objet de la gratuité			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Rachis cervical F/P	Motif de gratuité	Personnel de santé	10	0	10
		Parents de personnel	31	4	35
		Cas sociaux	1	2	3
		Autres*	18	7	25
		Etudiants/Elèves	7	0	7
		Personnes Agées	15	0	15
Total			82	13	95

- La remise totale représente un manque à gagné de :

$$43 \times 4\,500 \text{ F} = 193\,500 \text{ Fcfa}$$

- La remise partielle:

$$52 \times 1\,125 \text{ F} = 58\,500 \text{ Fcfa}$$

Soit un poids de manque global à gagner de 252 000 Fcfa.

3. Radiographie dorsale de face et de profil.

Tableau XIV : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction du type et du motif.

Objet de gratuité			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Rachis dorsal F/P	Motif de gratuité	Personnel de santé	7	9	16
		Parents de personnel	27	25	52
		Cas sociaux	3	2	5
		Autres*	66	8	74
		Etudiants/Elèves	0	22	22
		Personne Agée	0	28	28
		Militaires	0	1	1
Total			103	95	198

Tableau XV : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

Objet de gratuité		Service accordant la gratuité		Total	
		Direction HPG	Service d'imagerie		
Rachis dorsal F/P	Motif de gratuité	Personnel de santé	15	1	16
		Parents de personnel	42	10	52
		Cas sociaux	3	2	5
		Autres*	54	20	74
		Etudiants/Elèves	22	0	22
		Personnes Agées	28	0	28
		Militaires	1	0	1
Total		165	33	198	

- Les remises totales occasionnent un manque à gagné de :

$$103 \times 6\,000 \text{ F} = 618\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles, un manque de :

$$95 \times 1\,500 \text{ F} = 142\,500 \text{ Fcfa}$$

Soit un manque à gagner de 760 500 Fcfa.

4. Radiographie lombo-sacrée de face et profil.

Tableau XVI : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le type et le motif.

Objet de gratuité		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
Rachis lombo-sacrée F/P	Motif de gratuité	Personnel de santé	23	15	38
		Parents de personnel	56	60	116
		Cas sociaux	5	1	6
		Autres*	122	13	135
		Etudiants/Elèves	2	27	29
		Personnes Agées	2	55	57
		Militaires	1	1	2
Total		211	172	383	

Tableau XVII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Rachis lombo-sacré F/P	Motif de gratuité	Personnel de santé	38	0	38
		Parents de personnel	93	23	116
		Cas sociaux	4	2	6
		Autres*	103	32	135
		Etudiants/Elèves	29	0	29
		Personnes Agées	57	0	57
		Militaires	2	0	2
Total			237	57	383

- Les remises totales entraînent un manque à gagner de :

$$211 \times 6\,000 \text{ F} = 1\,266\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles occasionnent :

$$172 \times 1\,500 \text{ F} = 258\,000 \text{ Fcfa}$$

Au total, soit un poids global de : **1 524 000 Fcfa.**

5. Radiographie de crâne de face et profil.

Tableau XVIII : Répartition des cas de réductions de tarif selon le motif et le type.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Crâne	Motif de gratuité	Personnel de santé	3	5	8
		Parents de personnel	10	7	17
		Autres*	10	10	20
		Etudiants/Elèves	1	12	13
		Personnes Agées	0	5	5
Total			24	39	63

Tableau XIX : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Crâne	Motif de gratuité	Personnel de santé	8	0	8
		Parents de personnel	16	1	17
		Autres*	15	5	20
		Etudiants/Elèves	13	0	13
		Personnes Agées	5	0	5
Total			57	6	63

- Les remises totales occasionnent un manque à gagner de :

$$24 \times 5\,000 \text{ F} = 120\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles :

$$39 \times 1\,250 \text{ F} = 48\,750 \text{ Fcfa}$$

Au total, soit un poids global de : 168 750Fcfa,

6. Radiographie de sinus/Blondeau.

Tableau XX : Répartition des cas de réductions de tarif en fonction du type et du motif de remise.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Sinus / Blondeau	Motif de gratuité	Personnel de santé	10	6	16
		Parents de personnel	20	8	28
		Cas sociaux	0	1	1
		Autres*	46	1	47
		Etudiants/Elèves	1	41	42
		Personnes Agées	0	2	2
Total			77	59	136

Tableau XXI : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine de la remise.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Sinus / Blondeau	Motif de gratuité	Personnel de santé	16	0	16
		Parents de personnel	21	7	28
		Cas sociaux	1	0	1
		Autres*	30	17	47
		Etudiants/Elèves	42	0	42
		Personnes Agées	2	0	2
Total			112	24	136

- Les remises totales occasionnent un manque à gagner de :

$$77 \times 3\,000 \text{ F} = 231\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles : $59 \times 750 \text{ F} = 44\,250 \text{ Fcfa}$

Au total, soit un poids global de : **275 250 Fcfa.**

7. Radiographie thorax de face et de profil.

Tableau XXII : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction du motif et le type de remise.

La nature de l'examen		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
Thorax face et ou profil	Motif de gratuité	Personnel de santé	55	53	108
		Parents de personnel	226	241	467
		Cas sociaux	32	19	51
		Autres*	464	80	544
		Etudiants/Elèves	15	264	279
		Personnes Agées	6	288	294
		Militaires	0	4	4
Total		798	949	1747	

Tableau XXIII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Thorax face et ou profil	Motif de gratuité	Personnel de santé	106	2	108
		Parents de personnel	415	52	467
		Cas sociaux	49	2	51
		Autres*	401	143	544
		Etudiants/Elèves	278	1	279
		Personnes Agées	294	0	294
		Militaires	4	0	4
Total			1 547	200	1 747

Tableau XXIV : Répartition des cas de remise sur le tarif selon l'origine et le type de la remise, et l'incidence du cliché réalisé.

Type de gratuité	Incidence	Service accordant la gratuité	
		Direction HPG	Service d'imagerie
Remise totale	Thorax F	570	200
	Thorax F/P	28	0
Total		598	200
Remise partielle	Thorax F	928	0
	Thorax F/P	21	0
Total		949	0

- Les remises totales occasionnent un manque à gagner de :

Thorax F: $770 \times 4\,000 \text{ F} = 3\,080\,000 \text{ Fcfa}$

Thorax F/P: $28 \times 6\,000 \text{ F} = 168\,000 \text{ Fcfa}$

- Les remises partielles :

Thorax F: $928 \times 1\,000 \text{ F} = 928\,000 \text{ Fcfa}$

Thorax F/P: $21 \times 1\,500 \text{ F} = 31\,500 \text{ Fcfa}$

Au total, soit un manque global à gagner de : 4 207 500 Fcfa.

8. Radiographie de l'abdomen sans préparation.

Tableau XXV : Répartition des cas de réduction de tarif selon le type et le motif.

La nature de l'examen		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
ASP	Motif de gratuité	Personnel de santé	5	2	7
		Parents de personnel	9	13	22
		Cas sociaux	1	1	2
		Autres*	19	6	25
		Etudiants/Elèves	1	7	8
		Personnes Agées	1	8	9
Total		36	37	73	

Tableau XXVI : Répartition des cas de remise sur le tarif selon l'origine et le motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
ASP	Motif de gratuité	Personnel de santé	7	0	7
		Parents de personnel	19	3	22
		Cas sociaux	2	0	2
		Autres*	20	5	25
		Etudiants/Elèves	8	0	8
		Personnes Agées	9	0	9
Total			65	8	73

- Les remises totales occasionnent un manque à gagner de :

$$36 \times 6\,500 \text{ F} = 234\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles :

$$37 \times 1\,625 \text{ Fcfa} = 60\,125 \text{ Fcfa}$$

Au total, on a un poids global de : 294 125 Fcfa.

9. Radiographie du bassin de face et de profil.

Tableau XXVII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le type et le motif.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Bassin	Motif de gratuité	Personnel de santé	18	8	26
		Parents de personnel	31	27	58
		Cas sociaux	2	2	4
		Autres*	39	10	49
		Etudiants/Elèves	5	23	28
		Personnes Agées	0	27	27
Total			95	97	192

Tableau XXVIII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon l'origine et le motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Bassin	Motif de gratuité	Personnel de santé	26	0	26
		Parent de personnel	49	9	58
		Cas sociaux	2	2	4
		Autres*	38	11	49
		Etudiants/Elèves	28	0	28
		Personnes Agées	27	0	27
Total			170	22	192

Tableau XXIX : Répartition des cas de remise sur tarif selon le type et l'origine, et l'incidence du cliché réalisé.

Type de gratuité	Incidence	Service accordant la gratuité	
		Direction HPG	Service d'imagerie
Remise totale	Bassin F	18	9
	Bassin F/P	49	13
	Hanche F/P	6	0
Total		73	22
Remise partielle	Bassin F	34	0
	Bassin F/P	56	0
	Hanche F/P	7	0
Total		97	0

- Les gratuités occasionnent un manque à gagner de :
 - Bassin F/P et hanche F/P: $68 \times 7\,500 \text{ F} = 510\,000 \text{ Fcfa}$.
 - Bassin F : $27 \times 4\,500 \text{ F} = 121\,500 \text{ Fcfa}$
 - Les remises partielles occasionnent :
 - Bassin F/P et hanche F/P : $63 \times 1\,875 \text{ F} = 118\,125 \text{ Fcfa}$.
 - Bassin F : $34 \times 1\,125 \text{ F} = 38\,250 \text{ Fcfa}$.
- Soit une perte de : 787 875 Fcfa.

10. Radiographie du membre supérieur.

Tableau XXX: Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction du motif et du type.

La nature de l'examen		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
Membre supérieur	Motif de gratuité	Personnel de santé	9	2	11
		Parents de personnel	22	16	38
		Cas sociaux	2	0	2
		Autres*	19	4	23
		Etudiants/Elèves	2	20	22
		Personnes Agées	0	14	14
		Militaires	0	1	1
Total		54	57	111	

Tableau XXXI : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Membre supérieur	Motif de gratuité	Personnel de santé	11	0	11
		Parents de personnel	35	3	38
		Cas sociaux	2	0	2
		Autres*	14	9	23
		Etudiants/Elèves	21	1	22
		Personnes Agées	14	0	14
		Militaires	1	0	1
Total			98	13	111

Tableau XXXII : Répartition selon le type de remise, l'origine de la remise et la partie du membre supérieur radiographiée.

Type de gratuité	Incidence	Service accordant la gratuité	
		Direction HPG	Service d'imagerie
Remise totale	Epaule F/P	4	0
	Bras F/P	2	0
	Coude F/P	15	7
	Avant bras F/P	5	0
	Poignet F/P	7	3
	Main F	8	3
Total		41	13
Remise partielle	Epaule F/P	9	0
	Bras F/P	1	0
	Coude F/P	17	0
	Avant bras F/P	3	0
	Poignet F/P	15	0
	Main F	12	0
Total		57	0

- Les gratuités occasionnent un manque à gagner de :

$(34 \times 4\,000 \text{ F}) + (4 \times 4\,500 \text{ F}) + (5 \times 5\,000 \text{ F}) + (11 \times 3\,000 \text{ F}) = 212\,000 \text{ Fcfa.}$

- Les remises partielles :

$(33 \times 1\,000 \text{ F}) + (9 \times 1\,125 \text{ F}) + (3 \times 1\,250 \text{ F}) + (12 \times 750 \text{ F}) = 55875 \text{ Fcfa.}$

Au total ce qui fait un poids global de manque à gagner de :

267 875Fcfa.

11. Radiographie du membre inférieur.

Tableau XXXIII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le type et le motif.

La nature de l'examen		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
Membre inférieur	Motif de gratuité	Personnel de santé	21	4	25
		Parents de personnel	54	42	96
		Cas sociaux	5	1	6
		Autres*	56	5	61
		Etudiants/Elèves	3	46	49
		Personnes Agées	4	34	38
		Militaires	0	2	2
Total		143	134	277	

Tableau XXXIV : Répartition des cas de remise en fonction de l'origine et du motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Membre inférieur	Motif de gratuité	Personnel de santé	25	0	25
		Parents de personnel	85	11	96
		Cas sociaux	4	2	6
		Autres*	38	23	61
		Etudiants/Elèves	49	0	49
		Personnes Agées	38	0	38
		Militaires	2	0	2
Total			241	36	277

Tableau XXXV : Répartition selon le type de remise, l'origine de la remise et de la partie du membre inférieur radiographié.

Type de gratuité	Incidence	Service accordant la gratuité	
		Direction HPG	Service d'imagerie
Remise totale	Cuisse F/P	18	6
	Genou F/P	35	18
	Jambe F/P	9	3
	Cheville F/P	29	6
	Pied F/déroulé	16	3
Total		107	36
Remise partielle	Cuisse F/P	14	0
	Genou F/P	58	0
	Jambe F/P	27	0
	Cheville F/P	21	0
	Pied F/déroulé	14	0
Total		134	0

- Les remises totales engendrent un manque à gagner de :

$$(36 \times 6\,000 \text{ F}) + (53 \times 5\,000 \text{ F}) + (35 \times 4\,500 \text{ F}) + (19 \times 4\,000 \text{ F}) = 714\,500 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles :

$$(41 \times 1\,500 \text{ F}) + (58 \times 1\,250 \text{ F}) + (21 \times 1\,125 \text{ F}) + (14 \times 1\,000 \text{ F}) = 171\,625 \text{ Fcfa}$$

Au total, soit un manque global à gagner estimé à :

886 125 Fcfa.

12. Mammographie.

Tableau XXXVI : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction du type et du motif.

La nature de l'examen		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
Mammographie	Motif de gratuité	Personnel de santé	6	8	14
		Parents de personnel	11	26	37
		Autres*	7	0	7
		Etudiants/Elèves	1	22	23
		Personnes Agées	0	7	7
Total		25	63	88	

Tableau XXXVII : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction de l'origine et du motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Mammo graphie	Motif de gratuité	Personnel de santé	14	0	14
		Parent de personnel	35	2	37
		Autres*	2	5	7
		Etudiants/Elèves	23	0	23
		Personnes Agées	7	0	7
Total			81	7	88

- Les gratuités occasionnent une perte de :

$$25 \times 15\,000 \text{ Fcfa} = 375\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles :

$$63 \times 3\,750 \text{ Fcfa} = 236\,250 \text{ Fcfa}$$

Le manque à gagner en mammographie s'élève à **611 250 Fcfa.**

13. Myélographie dorsolombaire de face et profil.

Tableau XXXVIII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et le type.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Myélographie	Motif de gratuité	Personnel de santé	0	1	1
		Parents de personnel	1	1	2
		Autres*	2	1	3
		Etudiants/Elèves	0	4	4
		Personnes Agées	0	9	9
Total			3	16	19

Tableau XXXIX : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Myélographie	Motif de gratuité	Personnel de santé	1	0	1
		Parents de personnel	2	0	2
		Autres*	3	0	3
		Etudiants/Elèves	4	0	4
		Personnes Agées	9	0	9
Total			19	0	19

- Les gratuités engendrent un manque à gagner de :

$$3 \times 12\,000 \text{ F} = 36\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles :

$$16 \times 3\,000 \text{ F} = 48\,000 \text{ Fcfa}$$

Au total, soit un poids global de : **84 000 Fcfa**,

14. Radiographie du transit oeso gastro duodéal.

Tableau XL : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et le type.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
TOGD	Motif de gratuité	Personnel de santé	0	2	2
		Parents de personnel	4	7	11
		Cas sociaux	0	1	1
		Autres*	10	2	12
		Etudiants/Elèves	1	4	5
		Personnes Agées	0	11	11
Total			15	27	42

Tableau XLI : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
TOGD	Motif de gratuité	Personnel de santé	2	0	2
		Parents de personnel	11	0	11
		Cas sociaux	1	0	1
		Autres*	3	9	12
		Etudiant/Elève	5	0	5
		Personne Agée	11	0	11
Total			33	9	42

- Le coût du manque à gagner des remises tarifaire est de :
 $(5 \times 13\,500 \text{ F}) + (27 \times 3\,375 \text{ F})$, soit un manque de :
293 625 Fcfa.

15. Radiographie des lavements Baryté.

Tableau XLII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et le type.

La nature de l'examen		Type de gratuité		Total	
		Remise totale	Remise partielle		
Lavement Baryté	Motif de gratuité	Personnel de santé	3	2	5
		Parents de personnel	5	8	13
		Cas sociaux		1	1
		Autres*	25	5	30
		Etudiants/Elèves	1	7	8
		Personnes Agées	1	15	16
Total		35	38	73	

Tableau XLIII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen		Service accordant la gratuité		Total	
		Direction HPG	Service d'imagerie		
Lavement Baryté	Motif de gratuité	Personnel de santé	5	0	5
		Parents de personnel	12	1	13
		Cas sociaux	1	0	1
		Autres*	9	21	30
		Etudiants/Elèves	8	0	8
		Personnes Agées	16	0	16
Total		51	22	73	

- Les gratuités nous donnent :

$$35 \times 12\,000 \text{ Fcfa} = 420\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles :

$$38 \times 3\,000 \text{ Fcfa} = 114\,000 \text{ Fcfa}$$

Ce qui fait un manque à gagner de : 534 000 Fcfa.

16. Urographie intra veineuse.

Tableau XLIV : Répartition des cas de remise sur tarif en fonction du type et du motif.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
UIV	Motif de gratuité	Personnel de santé	4	17	21
		Parents de personnel	15	27	42
		Cas sociaux	2	5	7
		Autres*	102	12	114
		Etudiants/Elèves	1	36	37
		Personnes Agées	0	27	27
		Militaires	0	1	1
Total			124	125	249

Tableau XLV : Répartition des cas de réduction tarifaire en fonction l'origine et du motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
UIV	Motif de gratuité	Personnel de santé	20	1	21
		Parents de personnel	40	2	42
		Cas sociaux	7	0	7
		Autres*	32	82	114
		Etudiants/Elèves	37	0	37
		Personnes Agées	27	0	27
		Militaires	1	0	1
Total			164	85	249

- Ce qui nous donne un coût de manque à gagner des remises tarifaires de :

(124 x 15 000 Fcfa) + (125 x 3750 Fcfa), soit un manque à gagner estimé à 2 328 750 Fcfa.

17. Hystérosalpingographie.

Tableau XLVI : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le type et le motif.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
HSG	Motif de gratuité	Personnel de santé	3	5	8
		Parents de personnel	12	18	30
		Autres*	71	0	71
		Etudiants/Elèves	0	9	9
Total			86	32	118

Tableau XLVII : Répartition des cas de réduction tarifaire selon l'origine et le motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
HSG	Motif de gratuité	Personnel de santé	8	0	8
		Parents de personnel	28	2	30
		Autres*	10	61	71
		Etudiants/Elèves	9	0	9
Total			55	63	118

- Les différentes remises sur le tarif occasionnent :

(86 x 8 500 Fcfa) + (32 x 2 125 Fcfa), soit un poids estimé

à : 799 000 Fcfa

18. Uréthro cystographie rétrograde ou antérograde.

Tableau XLVIII : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction du type et du motif.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
UCR-A	Motif de gratuité	Parents de personnel	2	4	6
		Cas sociaux	2	1	3
		Autres*	24	5	29
		Etudiants/Elèves	2	10	12
		Personnes Agées	0	12	12
Total			30	32	62

Tableau XLIX : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction de l'origine et du motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
UCR-A	Motif de gratuité	Parents de personnel	6	0	6
		Cas sociaux	3	0	3
		Autres*	11	18	29
		Etudiants/Elèves	12	0	12
		Personnes Agées	12	0	12
Total			44	18	62

- Les gratuités font :

$$30 \times 10\,500 \text{ Fcfa} = 315\,000 \text{ Fcfa}$$

- Les remises partielles :

$$32 \times 2\,625 \text{ Fcfa} = 84\,000 \text{ Fcfa}$$

Au total, ce qui nous donne un manque à gagner global de

399 000 Fcfa.

19. Cholangiographie.

Tableau L : Répartition des cas de remise sur tarif en fonction du type et du motif.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Cholangiographie	Motif de gratuité	Etudiants/Elèves	0	1	1
		Personnes Agées	0	1	1
Total				2	2

Tableau LI : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le motif et l'origine.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Cholangiographie	Motif de gratuité	Etudiants/Elèves	1	0	1
		Personnes Agées	1	0	1
Total			2	0	2

- Le manque à gagner est de : $2 \times 2\,625 \text{ Fcfa} = 5\,250 \text{ Fcfa}$.

20. Tomodensitométrie.

Tableau LII : Répartition des cas de remise sur le tarif selon le type et motif.

La nature de l'examen			Type de gratuité		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Scanner	Motif de gratuité	Personnel de santé	10	214	224
		Parents de personnel	28	7	35
		Cas sociaux	4	782	786
		Autres*	19	10	29
		Etudiants/Elèves	4	2	6
		Personnes Agées	1	1	2
Total			66	1016	1082

Tableau LIII : Répartition des cas de remise sur le tarif en fonction de l'origine et du motif.

La nature de l'examen			Service accordant la gratuité		Total
			Direction HPG	Service d'imagerie	
Scanner	Motif de gratuité	Personnel de santé	222	2	224
		Parents de personnel	34	1	35
		Cas sociaux	786	0	786
		Autres*	22	7	29
		Etudiants/Elèves	6	0	6
		Personnes Agées	2	0	2
Total			1072	10	1082

- Les gratuités occasionnent un manque à gagner de :
Gratuité totale : $66 \times 49\,500 \text{ Fcfa} = 3\,267\,000 \text{ Fcfa}$.
- Les remises partielles occasionnent :
Réduction sur le tarif de l'hospitalisation :
 $616 \times 12\,500 \text{ Fcfa} = 7\,700\,000 \text{ Fcfa}$
Réduction sur le tarif pour le personnel socio sanitaire :
 $400 \times 19\,500 \text{ Fcfa} = 7\,800\,000 \text{ Fcfa}$
Au total, on a un manque à gagner de : 18 767 000 Fcfa.

Tableau LIV : Synthèse du manque à gagner occasionné par les radiographies standards.

Types d'examen	Nombre d'examens	Manque à gagner		Total
		Remise totale	Remise partielle	
Rx du crâne	63	120 000 F	48 750 F	168 750 F
Rx Sinus/Blondeau	136	231 000 F	44 250 F	275 250 F
Rx cervicale F/P	95	193 500 F	58 500 F	252 000 F
Rx dorsale F/P	198	618 000 F	142 500 F	760 500 F
Rx lombo-sacrée F/P	383	1 266 000 F	258 000 F	1 524 000 F
Rx thorax de Face et ou profil	1 747	3 248 000 F	959 500 F	4 207 500 F
Rx membre supérieur	111	212 000 F	55 875 F	267 875 F
Rx bassin	125	631 500 F	156 375 F	787 875 F
Rx membre inférieur	277	714 500 F	171 625 F	886 125 F
Rx ASP	73	234 000 F	60 125 F	294 125 F
Rx mammaire	88	375 000 F	236 250 F	611 250 F
Total		7 843 500 F	2 191 750 F	10 035 250F

Le manque à gagner pour la radiographie standard sans contraste s'élève à 10 035 250 Fcfa.

Tableau LV : Synthèse du manque à gagner occasionné par les radiographies avec contraste.

Types d'examen	Nombre d'examens	Manque à gagner		Total
		Remise totale	Remise partielle	
Lavement Baryté	73	420 000 F	114 000 F	534 000 F
TOGD	42	202 500 F	91 125 F	293 625 F
HSG	118	731 000 F	68 000 F	799 000 F
UCR-A	62	315 000 F	84 000 F	399 000 F
UIV	249	1 860 000 F	468 750 F	2 328 750 F
Cholangiographie	2	0	5 250 F	5 250 F
Myélographie	17	36 000 F	48 000 F	84 000 F
Total		3 564 500 F	879 125 F	4 443 625 F

Le manque à gagner s'élève à 4 443 625 Fcfa.

Tableau LVI : Répartition des cas de scanner en fonction du manque à gagner.

Type d'examen	Nombre d'examens	Manque à gagner			Total
		Remise totale	Tarif personnel socio sanitaire	Tarif patient hospitalisé	
Scanner	1 082	3 267 000 F	7 800 000 F	7 700 000 F	18 767 000 F

Le manque à gagner pour le scanner s'élève à 18 767 000 Fcfa.

Tableau LVII : Répartition du nombre d'échographie en fonction du manque à gagner.

Types d'examen	Nombre d'examens	Manque à gagner		Total
		Remise totale	Remise partielle (50%)	
Echographie	2750	13 613 000 F	3 046 000 F	16 659 000 F

Pour l'échographie, le manque à gagner est estimé à 16 659 000 Fcfa.

Tableau LVIII : Répartition du manque à gagner de la remise sur le prix du film en fonction du nombre et du format du film utilisé.

Formats des films	Nombre	Prix du film		Manque à gagner
		Prix de la boîte de 100 films	Prix unitaire	
18/24	44	175 000 F	1 750 F	77 000 F
24/30	830	45 000 F	450 F	373 500 F
30/40	991	75 000 F	750 F	743 250 F
35/35	1937	70 000 F	700 F	1 355 900 F
36/43	1208	85 000 F	850 F	1 026 800 F
Total				3 576 450 F

Ces différents prix sont fournis par la pharmacie de l'établissement.

Origine : Pharmacie hospitalière de l'hôpital du point G.

Tableau LIX : Tableau récapitulatif des différents types de remises sur le tarif selon leurs motifs d'attribution.

			Type de remise sur le tarif		Total
			Remise totale	Remise partielle	
Motif de gratuité	Personnel de santé	Effectif	292	418	710
		Pourcentage dans le type de gratuité	7,5	10,7	9,1
	Parents de personnel	Effectif	1042	820	1862
		Pourcentage dans le type de gratuité	26,8	21,1	23,9
	Cas sociaux	Effectif	90	824	914
		Pourcentage dans Type de gratuité	2,2	21,2	11,7
	Autres*	Effectif	2372	228	2601
		Pourcentage dans le type de gratuité	61,2	5,9	33,5
	Etudiants/Elèves	Effectif	59	814	873
		Pourcentage dans le type de gratuité	1,5	20,9	11,3
	Personnes Agées	Effectif	22	761	783
		Pourcentage dans le type de gratuité	0,6	19,6	10,1
	Militaires	Effectif	1	16	17
		Pourcentage dans le type de gratuité	0,03	0,4	0,2
	Total	Effectif	3878	3882	7760
		Pourcentage dans le type de gratuité	100	100	100

COMMENTAIRES ET DISCUSSIONS

VI COMMENTAIRES ET DISCUSSIONS

Notre étude était prospective, analytique et descriptive. Elle avait pour but, d'évaluer le manque à gagner occasionné par les différents examens radiologiques et d'imagerie ayant bénéficié de la gratuité ou d'une réduction tarifaire, adressés au service de radiologie et de médecine nucléaire de l'hôpital du point G, durant une période d'étude de 24 mois, allant de Mai 2005 à Avril 2007.

Pendant la période de notre étude, 13 420 examens d'imagerie ont été réalisés au service de radiologie et de médecine nucléaire de l'hôpital du point G.

Parmi ces examens 7760 cas répondaient à nos critères d'inclusion, soit 57,82% du bilan d'activité générale du service.

Selon son statut socio professionnel, un patient demandeur de gratuité pouvait bénéficier une remise sur le tarif de 25%, de 50% ou de 100% selon le type de radiologie ou d'imagerie demandée.

Les critères d'octroi de ces "avantages" sont précisés dans le décret n°243/P-RM du 19 septembre 1983 [2], modifié par le décret n°02_311/P-RM du 04 juin 2002 [3].

A l'hôpital du point G, il constitue de base réglementaire de référence pour l'octroi de gratuité ou de réduction de tarif aux différents ayant droit ;

Motif des gratuités : À propos de l'octroi de gratuités et au motif, le décret n°02_311/P-RM du 04 Juin 2002 indique aux niveaux de ses articles 3 et 4 du chapitre II que :

"De même sont gratuits les examens pour :

- les enfants de 0 à 14 ans,
- les élève et étudiants,
- les soldats pendant la durée légale de leur formation de base.
- Le personnel socio sanitaire, leurs conjoints, leurs enfants, leurs pères et mères bénéficient de la gratuité de l'ensemble des examens y compris les actes de radiologie et de scanner [3]".

Cependant au cours de notre étude, 33,5% des cas de remise sur le tarif ont été accordé sans tenir compte de l'esprit du décret n°02_311/P-RM.

Les élèves et étudiants représentaient 11,3% des cas de remise sur le tarif. Parmi cet effectif seul 1,5% a eu droit à la gratuité et 20,9% ont payé soit 75% ou la moitié du coût des examens de radiologie.

Un pourcentage de 15,1% des cas de remise sur tarif a été accordé aux plus de 60 ans, dont 10,1% de cet effectif l'avaient bénéficié à cause de leurs âges. Parmi ces 10,1% seulement 0,6% avait eu droit à la gratuité. Les autres ont payé soit la moitié, soit 75% du tarif plein.

Les cas sociaux ont représenté 11,7% des remises sur le tarif. Parmi eux, un effectif de 2,2% a eu droit à la gratuité et 21,2% a payé au moins la moitié du prix de l'examen réalisé.

Type de gratuité :

Les cas de la remise partielle sur le tarif représentaient 50,03% et les gratuités 49,97%. Cette petite différence s'explique par le fait que l'hôpital cherche dans la mesure du possible à faire face au coût des consommables.

Service accordant la gratuité :

Les gratuités et ou les réductions de tarif accordées par l'administration de l'établissement représentaient 85,3% de cas.

14,7% des gratuités venaient du service de radiologie et de médecine nucléaire. Même si les textes ne prévoient pas ce genre d'avantage, ce fait résulte de la pression dont fait l'objet le personnel du service de radiologie.

Fréquentation des salles de radiologie :

Au cours de notre pratique quotidienne, la salle d'os et poumon était la plus fréquentée, elle réalisait 41,5% de nos examens. Elle était suivie de la salle d'échographie qui réalisait 35,4% des cas de gratuité, proche du résultat retrouvé chez M. MARIKO 35,8% [8]. La salle de mammographie réalisait le plus faible pourcentage des gratuités observées 1%. Un effectif de 22,0% des gratuités observées était réalisé en salle de contraste dont 13,8% en salle de scanner.

Niveau du manque à gagner :

D'une façon globale la salle de radiologie générale a réalisé 59,08% des examens contre 19,34% dans celle de l'échographie, et 21,58% dans la salle de scanner.

Cependant sur un total de 49 904 875 Fcfa de manque à gagner, 4 443 625 Fcfa (8,90%) étaient au passif de la salle de radiographie avec contraste, 10 035 250 Fcfa (20,11%) à celui de la salle de radiographie sans contraste (soit 29,01% des salles de radiologie générale), 16 659 000 Fcfa (33,38%) à celui de la salle d'échographie et 18 767 000 Fcfa (37,61%) à celui de la salle de scanner. Ces proportions sont simplement le reflet de la tarification des différents types d'examens.

. Le manque à gagner sur le prix des films de radiographie :

Dans ce calcul, on a pris en compte uniquement le nombre de films des examens réalisés gratuitement, car dans les autres cas de remise, l'acte radiologique est seul gratuit.

Sur un total de 5 010 films utilisé gratuitement, on dénombrait 1 208 films de 36/43, 1 937 films de 35/35, 991 films de 30/40, 830 films de 24/30 et 44 films de 18/24.

Le manque à gagner sur le prix du film s'élève à 3 576 450 Fcfa. Le détail de cette somme occasionnée sur le prix du film par types de formats de films se trouve dans le tableau LVIII.

. Le manque à gagner sur le tarif prévu :

L'analyse du manque à gagner selon les types de remise sur le tarif permet de noter par type d'examen:

- Dans le groupe des examens radiologiques sans contraste, sur un total de 10 035 250 Fcfa, 7 843 500 Fcfa sont dus à la gratuité contre 2 191 750 Fcfa pour les cas de remise partielle sur le tarif.

- Dans le groupe de radiographies avec contraste, sur un manque à gagner total de 4 443 625 Fcfa, 3 564 500 Fcfa sont dûs aux gratuités contre 879 125 Fcfa de cas de la remise partielle sur le tarif.

- En échographie sur les 16 659 000 Fcfa, 13 613 000 Fcfa sont dûs aux gratuités contre 3 046 000 Fcfa dûs aux cas de la remise partielle sur le tarif.

- Au scanner sur un manque à gagner de 18 767 000 Fcfa, 3 267 000 Fcfa relèvent du cadre des gratuités, 7 800 000 Fcfa de

celui du cadre de la tarification du personnel socio sanitaire et 7 700 000 Fcfa de la tarification du malade hospitalisé.

Ce manque à gagner pèse assez lourd sur la santé financière de l'hôpital si l'on sait que le décret n°02_311/P-RM ne prévoit pas en tout cas clairement le mode de recouvrement du coût occasionné par ces avantages.

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

VI CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

1. CONCLUSION :

Durant la période allant de Mai 2005 à Avril 2007, nous avons mené une étude prospective dont le but était de mesurer le poids des remises sur le tarif des différents examens de radiologie et d'imagerie adressés au cours de notre pratique quotidienne, au service de radiologie et de médecine nucléaire de l'hôpital du point G.

Cette étude a permis d'établir un catalogue des différents motifs de demande de remises sur le tarif, des différents types de remises sur le tarif attribués selon le statut socio professionnel du patient et de la nature de l'examen de radiologie ou d'imagerie demandé. Elle a surtout permis de préciser le manque à gagner occasionné par les différents examens de radiologie pour lesquels une gratuité ou une réduction de tarif a été accordée. En effet, l'hôpital a perdu pendant la période de l'étude la somme de **49 904 875 Fcfa** sur ses ressources propres. Elle a aussi permis de situer les différents niveaux de responsabilités dans l'attribution de ces remises sur le tarif des examens.

Ces données nous amènent à faire les recommandations suivantes.

2. RECOMMANDATIONS.

Au personnel médical de l'Hôpital du point G :

- D'éviter de tromper la vigilance des signateurs de bulletin de remise sur le tarif à des motifs erronés pour des fins lucratifs à titre personnel.

Aux responsables du service de radiologie :

- D'installer sur place une boîte de suggestion pour les patients par rapport à leur satisfaction.

A la direction de l'hôpital du point G :

- Veiller à une application plus rigoureuse de l'esprit du décret n°02_311/P-RM.

- Procéder à une évaluation au moins biennale des résultats du dit décret.

- Réfléchir sur les méthodes appropriées d'encouragement du personnel, surtout de la radiologie.

Au ministère de santé :

- Procéder rapidement à la relecture du décret n°02_311/P-RM en vue de préciser clairement les moyens légaux de remboursement effectif du manque à gagner sur les recettes de l'hôpital.

- Tenir compte du niveau de ce manque à gagner dans la dotation budgétaire de l'hôpital.

BIBLIOGRAPHIE

BIBLIOGRAPHIE

1. Bagayogo D.

Etude critique de l'activité d'un service de médecine interne à Bamako. Thèse de médecine 1983, 89p, n°22.

2. Décret n°243 RM - 1983. Fixant le régime de la rémunération des actes médicaux et de l'hospitalisation dans les formations sanitaires, JO.

3. Décret n°02_311/P-RM. 04 Juin 2002.

Fixant le régime de la rémunération des actes médicaux et de l'hospitalisation dans des établissements publics de santé. JO.

4. Keita. R.

Rebut des films radiographiques. Thèse de Médecine ; Bamako, 2006, 59p, n°54p.

5. Loi n°02_049 du 22 Juillet 2002. Portant loi d'orientation sur la santé. ANEH.

6. Martine A, Jacky M, Delphine P, Raymond K.

Rapport d'étude des coûts à l'hôpital au Mali, 2005, 106p.

7. Médecins sans frontières.

Les conséquences des reformes sur l'aide médicale ETAT.

Papier de presse Juin 2004, 48p

8. Mariko. M.

Bilan de l'activité échographique au service de radiologie et de médecine nucléaire de l'hôpital de point G de 2000 à 2004.

Thèse de médecine, Bamako, 2006, 65p, n°64.

9. N'Goka Tagni. F.

Bilan d'activité de 5ans de scanner.

Thèse de Médecine, Bamako, 2005, 89p, n°188.

10. Société Française de radiologie.

Groupe de travail Assurance qualité,
Questionnaire d'auto appréciation d'un service hospitalier de radiologie et d'imagerie médicale pour la mise en place de démarches qualité. 1998, 36p

11. Textes législatifs et réglementaires relatifs à la réforme hospitalière. Agence nationale d'évaluation des hôpitaux 16p. ANEH Octobre 2004 / Bamako Mali.

FICHE SIGNALÉTIQUE

Nom : TOURE

Prénom : Oumar Abdoulaye

TITRE DE THESE :

ANALYSE ECONOMIQUE DU MANQUE A GAGNER DANS LA REMISE SUR LES TARIFS DES EXAMENS DANS LE SERVICE D'IMAGERIE MEDICALE ET DE RADIOLOGIE DE L'HÔPITAL DU POINT "G" PENDANT 24 MOIS

Année universitaire : 2007-2008.

Ville de soutenance : Bamako.

Lieu de dépôts : Bibliothèque de la Faculté de Médecine de Pharmacie et d'Odonto-stomatologie.

Secteur d'intérêt : Radiologie et Imagerie médicale.

RESUME

De Mai 2005 à Avril 2007 on a mené une étude prospective dont le but était de d'estimer le manque à gagner dans la remise sur les tarifs des examens d'imagerie médicale dans le service de radiologie et de médecine nucléaire de l'hôpital du point G.

Cette étude nous a permis de faire une typologie des différents types de remises sur les tarifs, de cataloguer les différents motifs de demande de gratuité, mais aussi de connaître les services qui autorisent l'octroi de ces remises sur les tarifs.

Ainsi elle a révélé que : sur 13 420 cas observés 7760 répondaient aux critères d'inclusions de notre étude soit 57,82% des cas.

La remise partielle sur les tarifs soit 50,1% dépassait légèrement les gratuités soit 49,9%.

Les cas de remise sur les tarifs sans motif indiqué sur les bulletins étaient les plus observés soit 33,5% des cas.

La tranche d'âge la plus représentée était de 20 à 29 ans.

Dans notre étude l'échographie observait plus de gratuité 35,4%.

Mots clés : Analyse économique, Manque à gagner, Imagerie médicale, Loi, Décret.

